



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare und Workshops der Mentorenschule

Die Mentorenschule, ein Geschäftsbereich der ILTIS GmbH, Röntgenstraße 15, 72108 Rottenburg, im folgenden Veranstalter genannt, bietet Seminare und Workshops über die Internetseite www.mentorenschule.de an. Für die Teilnahme an diesen Seminaren und Workshops gelten die folgenden Bedingungen.

1. Leistung, Termine und Preise

Leistung, Termine und Preise für Seminare und Workshops gehen aus den zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Informationsunterlagen zum jeweiligen Seminar oder Workshop hervor.

Sofern bei einem Seminar oder Workshop eine nachfolgende Online-Betreuung Bestandteil der Leistung ist, beginnt die angegebene Frist mit dem Starttermin des Seminars oder Workshops und endet nach Ablauf der angegebenen Dauer.

Die Leistung umfasst die Durchführung des Seminars oder Workshops sowie die Online-Betreuung für die in der Leistungsbeschreibung beschriebene Dauer. In der Online-Betreuung ist der Online-Zugang zu einer geschlossenen Benutzerplattform auf den Internetseiten der Mentorenschule enthalten sowie die Beratung per E-Mail und Telefon durch die Seminar- und Workshopleiter der Mentorenschule.

Der zeitliche Aufwand für die Online-Betreuung auf Seiten der Seminar- und Workshopleiter der Mentorenschule ist auf 15% der Seminar- oder Workshopdauer des zur Online-Betreuung zugehörigen Seminars oder Workshops begrenzt.

Die technischen Voraussetzungen, die auf Seiten des Teilnehmers (z.B. Rechner, Software, E-Mail-Account, Provider, PDF-Reader, Word-Reader etc.) erforderlich sind, um das Internetangebot der Mentorenschule und die Leistungen der Online-Betreuung zu nutzen, sind nicht Bestandteil der Leistung. Sie sind vom Teilnehmer auf eigene Kosten und Verantwortung bereitzustellen. Ebenso sind Telekommunikationskosten, die auf Seiten des Teilnehmers anfallen, vom Teilnehmer zu tragen.

2. Anmeldung, Vertrag und Rechnung

Der Teilnehmer meldet sich mit einem Anmeldeformular per Fax oder Post oder über das Online-Formular auf der Internetseite der Mentorenschule für das Seminar oder den Workshop an.

Der Vertrag mit dem Veranstalter kommt zustande, sobald dieser die Anmeldung per E-Mail oder Post bestätigt. Der Veranstalter sendet dem Teilnehmer hierzu eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung, die vier Wochen nach Erhalt, spätestens jedoch zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung zu begleichen ist.

Ist die Teilnehmerbegrenzung eines Seminars überschritten, informiert der Veranstalter den Teilnehmer darüber, dass er derzeit auf der Warteliste steht. Der Teilnehmer kann in diesem Fall die Anmeldung zurücknehmen.

Ist aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl eine wirtschaftliche Durchführung des Seminars nicht realisierbar,

kann der Veranstalter das Seminar absagen. Ebenso kann der Veranstalter aus wichtigem Grund - etwa Krankheit des Trainers oder Beraters - von einer weiteren Durchführung absehen. Die Teilnehmergebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

3. Recht zum Widerruf (Widerrufsbelehrung)

Als Teilnehmer können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang Ihrer Anmeldung bei uns. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an: ILTIS GmbH, Mentorenschule, Röntgenstraße 15, 72108 Rottenburg. Das Widerrufsrecht erlischt, sobald der Veranstalter mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und durch Teilnahme am Seminar oder durch Nutzung der Zugangsdaten die Dienstleistung in Anspruch genommen wird. Im Falle eines wirksamen Widerrufs treten keine gegenseitigen Rechte und Pflichten in Kraft.

4. Zugang, Datenschutz

Die Zugangsdaten zur Online-Plattform werden dem Teilnehmer nach Durchführung des Seminars oder Workshops durch den Seminar- oder Workshopleiter mitgeteilt. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Zugangsdaten ausschließlich persönlich zu nutzen, diese geheim zu halten und vor missbräuchlicher Verwendung durch Dritte zu schützen. Der Teilnehmer nutzt die Online-Plattform unter seinem eigenen Namen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, E-Mail-Adressen und sonstige Informationen über andere Teilnehmer ausschließlich im Rahmen der Mentorenausbildung zu nutzen und weder zu gewerblichen Zwecken zu verwenden noch Dritten zugänglich zu machen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich weiter, keine bedrohenden, obszönen, rassistischen, gegen die guten Sitten oder geltende Gesetze verstoßenden Äußerungen auf der Online-Plattform oder auf den Servern des Veranstalters zu verbreiten.

Verstößt er gegen eine der genannten Verpflichtungen, kann er durch den verantwortlichen Trainer oder Berater mit sofortiger Wirkung ohne Rückerstattung der Teilnahmegebühr von der Veranstaltung oder der weiteren Nutzung der Online-Plattform ausgeschlossen werden.

Für die Nutzung der Online-Plattform gelten weiter die jeweils aktuellen Angaben auf den Internetseiten der Mentorenschule zu Haftung und Datenschutz sowie zur Nutzung von Social Media Plugins wie Twitter und Facebook und die Angaben zu Google Analytics, Google +1 und Google AdSense.

5. Schutzrechte

Die im Seminar angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung auf Datenverarbeitungs-



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare und Workshops der Mentorenschule

anlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Der Teilnehmer erhält keinerlei Eigentum oder Verwertungsrechte an den Inhalten oder Programmen.

Der Teilnehmer hat das Recht, die Inhalte für seine persönlichen Zwecke zu verwenden, für sich auszudrucken oder als Dateien zu speichern. Eine weitere Vervielfältigung oder die Weitergabe von Inhalten an Dritte – sei es entgeltlich oder unentgeltlich – ist untersagt.

Zur Durchführung der Seminare oder Workshops kann eine darüber hinausgehende Verwendung ausnahmsweise zugelassen sein. Dies ist nur dann der Fall, wenn die entsprechenden Unterlagen oder Dateien einen ausdrücklichen Hinweis enthalten, der die Verwendung gestattet.

So kann z. B. ein Fragebogen zur Fremdeinschätzung von Führungskräften den Hinweis enthalten: „Verwendung in bis zu 10 Exemplaren im unmittelbaren beruflichen Umfeld des Teilnehmers gestattet.“ Auch in diesem Fall ist der Hinweis auf die Urheberschaft des Veranstalters in den Unterlagen oder Dateien zu belassen.

6. Stornierung

Stornierungen oder die Benennung eines Ersatzteilnehmers müssen schriftlich per Fax, Post oder E-Mail beim Veranstalter eingehen. Wird ein Seminar mehr als vier Wochen vor dem Startzeitpunkt storniert oder ein Ersatzteilnehmer benannt, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00 zzgl. MwSt. berechnet. Bei Stornierungen bis zu einer Woche vor dem Startzeitpunkt werden 50% der Seminargebühr berechnet. Danach fällt die volle Seminargebühr an.

7. Haftung

Der Veranstalter bemüht sich um die Richtigkeit der an den Teilnehmer übermittelten Inhalte und Empfehlungen sowie um die Aufrechterhaltung der technischen Betriebsbereitschaft der Online-Plattform. Gleichwohl kann diese nicht garantiert werden.

Der Veranstalter haftet nur für eigenes Verschulden, welches durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit entstanden ist. Für alle anderen Fälle - beispielsweise für solche, die sich aus höherer Gewalt, aus dem Betrieb, aus technischen Ausfällen, aus unzutreffenden Inhalten, aus Empfehlungen, der Verwendung der Inhalte oder aus sonstigen Unzulänglichkeiten ergeben - ist eine Haftung für Schäden ausgeschlossen. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn besteht nicht.

Verweist der Veranstalter im Rahmen von Seminaren und Workshops oder auf der Online-Plattform auf andere Informationen im Netz, so übernimmt er keine Haftung für die Inhalte der verlinkten Seiten, da er keinen Einfluss auf die Gestaltung dieser Inhalte hat.

Der Teilnehmer ist für die Speicherung und Sicherung von Daten und Programmen auf seinem Rechner selbst verantwortlich. Es wird empfohlen, regelmäßige Sicherungskopien zu machen, um Datenverluste zu vermeiden.

Der Veranstalter informiert den Teilnehmer hiermit darüber, dass die technische Funktionalität teilweise Cookies erfordert.

8. Sonstiges

Eine Kontrolle von Lernerfolgen durch den Seminar- oder Workshopleiter im Rahmen von einzelnen Veranstaltungen oder danach erfolgt nicht. Es werden daher in diesem Zusammenhang keine Noten und Zertifikate erteilt. Auf Wunsch wird nach vollständiger Teilnahme eine Teilnahmebescheinigung als PDF-Datei erstellt und dem Teilnehmer zugesandt.

Wird die Ausbildung zum zertifizierten Mentor durchlaufen, erfolgt am Ende dieser Ausbildung ein Test- und Bewertungsverfahren zur Einschätzung der erworbenen Kompetenzen. Hierfür gelten die jeweils aktuellen Standards für die zertifizierte Mentorenausbildung der Mentorenschule. Das erfolgreiche Durchlaufen des Test- und Bewertungsverfahrens zur Einschätzung der erworbenen Kompetenzen für das Mentoring wird auf Wunsch mit einem Zertifikat bescheinigt.

Der Veranstalter kann Dritte mit der Durchführung eines Seminars, eines Workshops oder für die Online-Betreuung auf der Online-Plattform beauftragen. Er kann bei Bedarf den zeitlichen Ablauf der Seminare oder der Workshops sowie die Inhalte in angemessenem Umfang ändern. Änderungen werden möglichst frühzeitig mitgeteilt. Der Vertrag zwischen Veranstalter und Teilnehmer bleibt davon unberührt.

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit dies für den Zweck dieses Vertrages erforderlich ist. Ferner erklärt sich der Teilnehmer mit der Weitergabe der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse an die übrigen Teilnehmer als Grundlage für den gegenseitigen Informations- und Erfahrungsaustausch einverstanden.

Sollte eine der genannten Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bedingungen und das Zustandekommen des Vertrags nicht. Der Veranstalter wird dann die unwirksame Bestimmung durch eine gültige ersetzen.

Gerichtsstand ist Tübingen. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

ILTIS GmbH
Röntgenstraße 15
72108 Rottenburg
Telefon: +49 7472 9839-0
Telefon: +49 7472 9839-22
E-Mail: dialog@iltis.de
Internet: www.iltis.de
Internet: www.mentorenschule.de